

商品が届いた後に



クレジット
カードも



スマホ
決済も

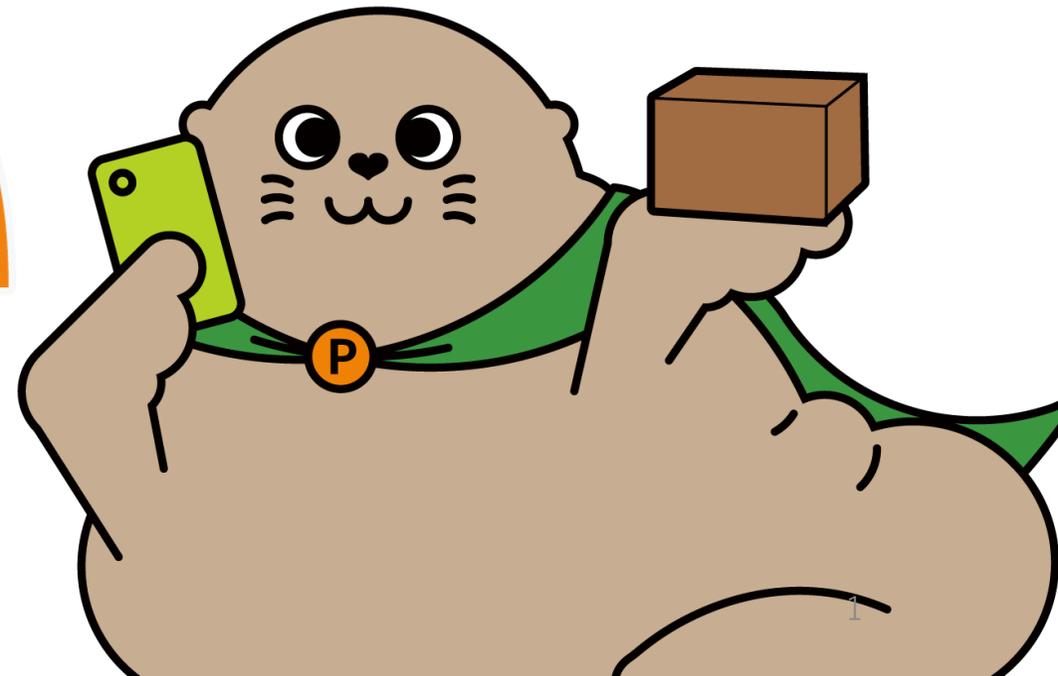


コンビニ
払いも

選べる

後払い決済サービス

届いてから払い



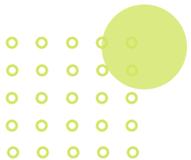


目次



届いてから払いとは？
届いてから払いの特徴
加盟店様のメリット
購入者様のメリット
利用形態
立替サイクル
請求書イメージ

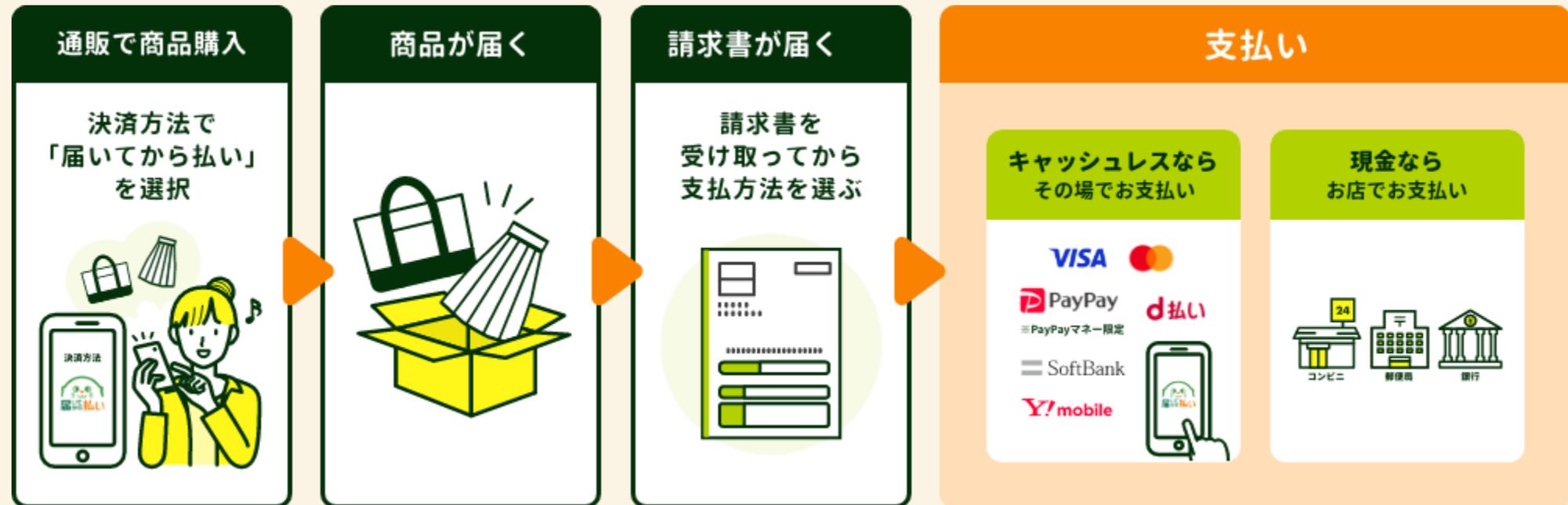
オプションサービス
運用フロー
加盟店様向け管理画面
連携システム
導入フロー
よくある質問
ご注意事項
会社概要



届いてから払いとは？

「ECサイトや通販で注文した商品が、届いてからお支払いを決める」
ことができる新しい後払いサービスです。

「商品を確認してからお支払いができる」という安心・便利なコンビニ後払いに加えて、
クレジットカード、PayPayなどのスマホ決済、キャリア決済など10種類以上の多様な決済手段を自由にご選択いただけます。



※請求書は同梱も可能

届いてから払いの特徴

① 豊富な決済手段

従来通りのコンビニ払い・銀行振込などに加え「クレジットカード」「キャリア決済」「PayPay」に対応しています。
ご希望の決済手段だけを組み合わせでご導入いただくこともできます。

クレジットカード



スマホ決済



Rakuten 楽天銀行

キャリア決済



コンビニ



LAWSON



定期通販事業者様おすすめ



クレジットカードを選択すると、
初回注文時に情報入力し
それ以降は自動的にお支払いが完了できます。
初回購入のハードルを下げる後払いが
継続率向上にも貢献できます。

届いてから払いの特徴

② 未回収保証



与信審査を通過し、
着荷の確認がとれたご注文の代金は
当社が100%保証し
規定のサイクルでお立て替えします。

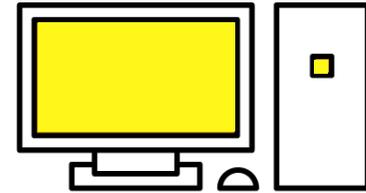
※立替サイクルはP12に詳しく記載

③ 業務の代行



与信審査・請求書発行・入金確認
代金回収・督促・お客様対応まで
後払い決済に関するすべての業務を
おまかせいただけます。

④ 豊富なシステム 連携先



多くのカート・システムと連携してい
ます。加盟店様側で対応が必要な
「注文情報の登録」や「配送伝票番号
の登録」という作業を自動化できます。
またAPI方式の連携先では
購入者様がカート上で注文の与信結果
を確認できる「リアルタイム与信」に
も対応できます。

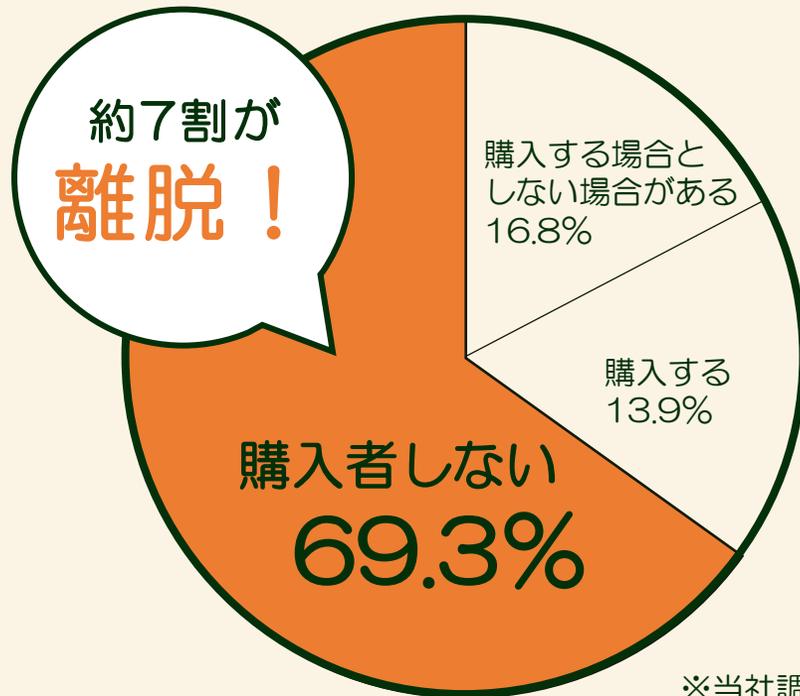
※連携先はP17に詳しく記載

加盟店様のメリット

メリット1

購入者様のニーズに応え、ショップ満足度アップ

Q 初めて利用するネットショップに
希望の支払い方法がなかったらどうしますか？



※当社調べ

購入者様が使い慣れている決済手段を持つことで
「快適なお買い物」を提供できます。

また購入者様はお好きな時間にお好きな場所で支払いができ、
ポイントも貯められるので、
これまでの後払いサービスにない利便性を感じられます。

加盟店様のメリット

メリット2

もったいないかご落ちを防げる

クレジットカードの場合

カード情報入力

カード番号

有効期限

コード

名義人

面倒な
情報入力

届いてから払いの場合

お支払方法

クレジットカード

後払い

代引き

お支払方法の
選択のみ

必要な入力項目が少なく、会員登録も必要ないので
利用ハードルが低く
スムーズに購入完了まで進むことができます。

加盟店様のメリット

メリット3

新しいタッチポイントを作る

届いてから払い
お支払い完了後に広告表示



貴社LPへ



これまでは接触ができなかったポイントで
広告の表示ができることで
定期購入への引き上げやリピート購入の促進など
新たな売上を作るチャンスができます。

加盟店様のメリット

メリット4

CVR+継続率アップ



クレジットカードでお支払いの場合、初回注文時に情報入力をすれば以降の注文では情報の入力が必要なく自動でお支払いが完了します。

初回購入につよい「後払いサービス」と継続購入につよい「クレジットカード」の掛け合わせでLTVアップに期待ができます。

購入者様のメリット

- 商品が届いてからお支払いできるので、初めてのお店でも安心して購入できる
- 会員登録不要
- スマホがあればいつでもどこでもかんたんに支払える
- お支払方法によってはポイントがためられる
- 電話注文でも、電話口でクレジットカード情報を伝える必要がない



料金形態

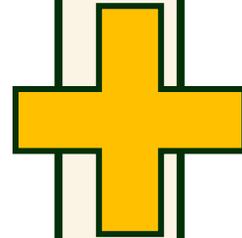
ご利用料金はお取引件数など加盟店様に依りて異なりますので、個別でお見積りを作成させていただきます。

後払い基本料金

システム
月額利用料



決済手数料



決済種別手数料

- 請求書発送費用
- コンビニ手数料
- クレジットカード手数料
- キャリア決済手数料
- スマホ決済手数料

請求書が別送または同梱のどちらかなのか、
また購入者様がお支払い時に利用した決済種別によって
手数料が異なります。

例

- ① 別送の請求書でコンビニ払いを選んだ場合 : 請求書発送費用+コンビニ手数料が発生
- ② 別送の請求書でクレジットカード払いを選んだ場合 : 請求書発送費用+クレジットカード手数料が発生
- ③ 同梱の請求書でクレジットカード払いを選んだ場合 : クレジットカード手数料が発生

立替サイクル

購入者のお支払い状況に関わらず当社にて着荷の確認が取れたご注文の代金を100%保証いたします。
「立替サイクル」は、購入者様が実際に利用した決済手段によって異なりますので、予めご了承くださいませ。

決済手段

コンビニ・郵便局・銀行・請求書支払い

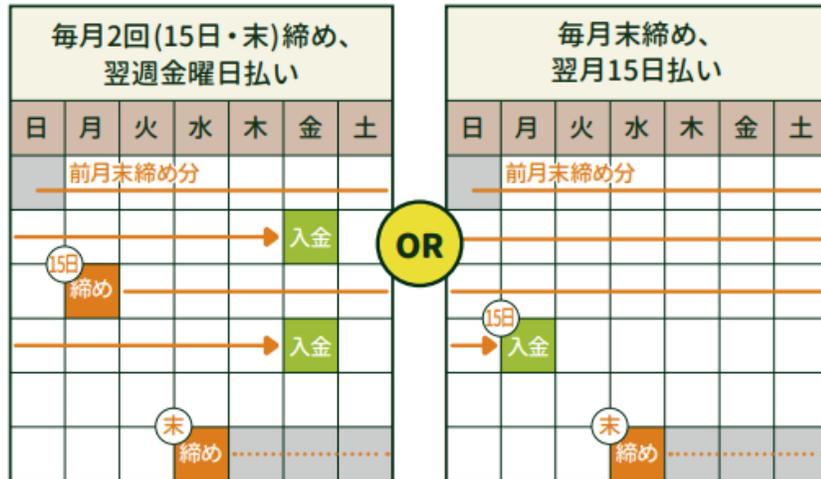


クレジットカード・PayPay・キャリア決済



立替サイクル

2つのサイクルから選択



毎月末締め、翌月末払い



※立替金のお振込手数料は加盟店様負担です。
三井住友銀行 : お振込金額30,000未満の場合140円(税抜) / 30,000円以上の場合300円(税抜)
その他の金融機関 : お振込金額30,000未満の場合400円(税抜) / 30,000円以上の場合600円(税抜)

請求書イメージ

「配送伝票番号」のご登録から、2営業日以内に請求書を発送します。



二次元コードを読み取って
マイページからお支払い

クレジットカード



スマホ決済



※PayPayマネー限定

キャリア決済



バーコードを読み取ってお支払い

コンビニ



請求書払い



オプションサービス

請求書同梱サービス



請求書を商品に同梱して発送いただけるので
請求書発行や発送にかかる費用を削減できます。
また購入者様にとっても、請求書が商品と同時に届く
ので分かりやすいサービスです。

当社規定の専用請求書用紙の他にも、
配送伝票やピックアップリストなどの帳票と一体型にす
ることやオリジナルデザインを作ることも可能です。

販促オプション

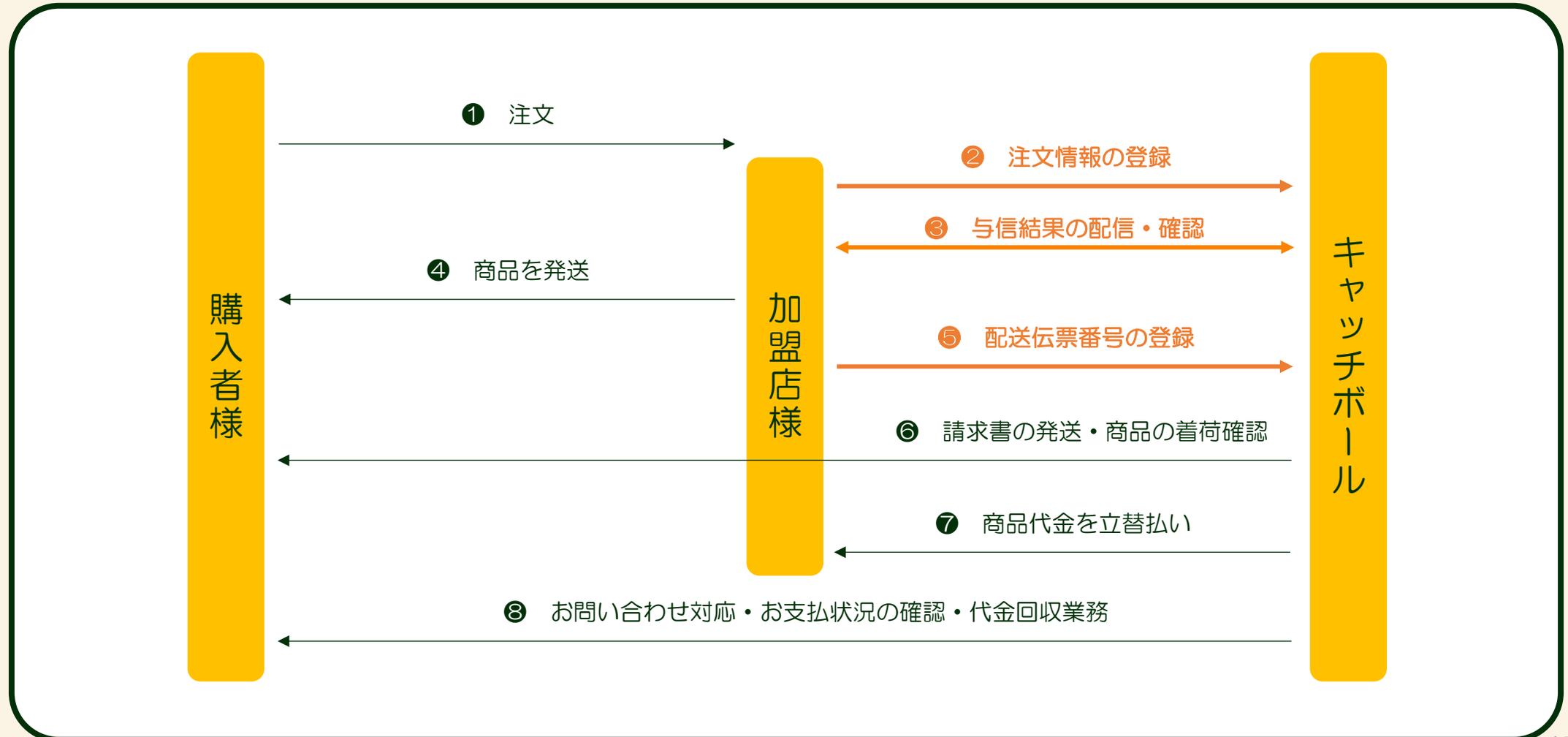


購入者様がお支払いをする専用ページの画面上に
加盟店様のご希望のバナーを表示させることができます。
バナーをクリックすると、加盟店様のLPに遷移させること
が可能なので、LTVアップに貢献します。

費用はバナー広告を経由した売上に応じてのみ
発生するので無駄になるコスト負担はありません。

運用フロー

運用作業に必要な作業は主に3つ。システム連携で自動化が可能です。



加盟店様管理画面

届いてから払いのお取引情報は、当社が提供する「管理画面」で確認することができます。
お申込み後、アカウントを発行させていただきます。



管理画面の機能

- 注文情報の登録
(個別登録/CSV一括アップロード登録)
- 配送伝票番号の登録
(個別登録/CSV一括アップロード登録)
- お取引情報の履歴検索
- ご利用明細の確認

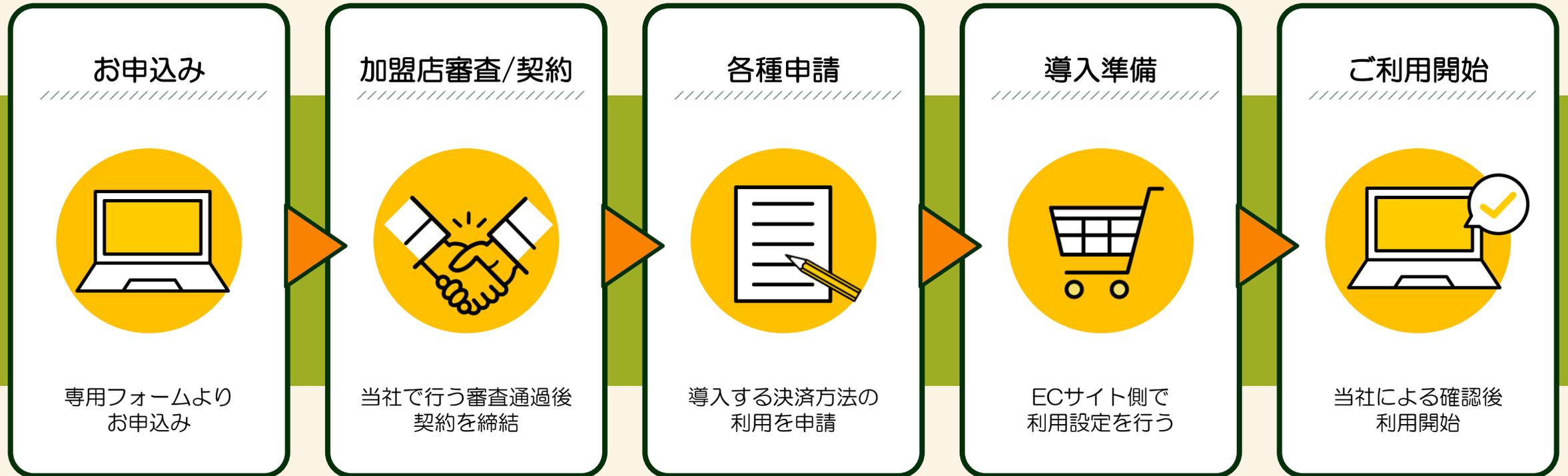
連携システム

こちらは一例です。他にも多くのシステムと連携していますのでお気軽にお問い合わせください。

システム	会社	仕様	API	CSV
W2 Repeat	W2株式会社	カート	●	
おちゃのこネット	おちゃのこネット株式会社	カート	●	
侍カート	株式会社FID	カート	●	●
makeshop	GMOメイクショップ株式会社	カート	●	●
ebisumart	株式会社インターファクトリー	カート	●	
ecforce	株式会社SUPER STUDIO	カート	●	
EC-CUBE	株式会社イーシーキューブ	カート	●	●
売れるD2Cつくる	株式会社売れるネット広告社	カート		●
リピスト	株式会社PRECS	カート		●
楽楽リピート	株式会社ネットショップ支援室	カート/受注管理	●	●
Welcart	株式会社Welcart	カート/受注管理		●
特攻店長	株式会社キャプサー	受注管理	●	●
ネクストエンジン	NE株式会社	受注管理	●	●
助ネコ通販管理システム	株式会社アクアリーフ	受注管理	●	●
通販ゲート	通販ゲート株式会社	受注管理		●
店舗アップ♪	株式会社日本ビジネスサポート	受注管理	●	●
Robot-in	ハングリード株式会社	受注管理	●	

導入フロー

簡単なお手続きでご導入いただけます。



よくあるご質問

Q

ご利用料金を教えてください

A

ご利用料金はお取引件数など、加盟店様の応じてことなります。個別でお見積りさせていただきますので、お気軽にお問合せください。

Q

導入時に必要な提出書類はありますか

A

登記簿謄本(履歴事項全部証明書)および印鑑証明の原本をご提出いただきます。なお、当社とは別の決済代行と結ぶご契約もございます。

Q

個人事業主でも導入できますか

A

申し訳ございません。個人事業主様は「届いてから払い」をご利用いただくことができません。当社の他のコンビニ後払いサービス「後払い.com」のご導入をご検討ください。

Q

導入にかかる期間を教えてください

A

ご導入される決済方法によって異なります。申込みから1~3か月でご利用開始いただけます。

Q

購入者様の利用限度額制限はありますか

A

ご利用限度額に一律の制限は設けておりません。ご注文毎に行う与信審査を通過しましたら、高額な注文でもご利用いただけます。
※お支払方法毎に定められる制限があります

Q

個人情報の管理、セキュリティの安全性に問題はありませんか

A

管理画面上の情報はすべてSSLで暗号化されています。また当社はPマークを取得を取得しておりますので、厳正な個人情報保護ポリシーに基づいて、厳重なシステムと管理体制、社員教育の元で保護されております。さらに認定セキュリティ評価機関「国際マネジメント認証機構株式会社」より「PCI DSS」に準拠していることを認定されています。

ご注意事項

【サービス導入について】

- サービス導入には審査がございます。
- 加盟店審査の結果によっては、サービスをご利用いただけない場合や条件などのご相談をさせていただきます場合がございます。
- サービスのご利用及びご契約は日本国内の事業者様に限らせていただきます。
- 特定商取引法に基づく表示が正確に表記されていない場合は、追記・修正のお願いをさせていただきます場合がございます。
- 社内販売にはご利用いただけません。
- 未払率が高い場合は、ご利用料金の変更やサービスの停止などのご相談をさせていただきます場合がございます。

【与信について】

- 全てのご注文に当社で行う与信審査が必要です。
- 与信結果がNGのご注文は、原則、他の決済方法に変更いただくよう、加盟店様から購入者様にご連絡をさせていただきます。

【コンビニ印紙代について】

- 購入者様がコンビニで税抜き50,000円以上のお支払いされた場合のみ、別途200円の印紙代が発生いたしますがこちらは加盟店様のご負担です。

【対応運送会社について】

- 当サービスは、着荷確認がとれることを条件にお立て替えいたします。運送会社のウェブ画面上にて着荷確認が取れる運送会社・配送方法であればご利用可能です。

クロネコヤマト/佐川急便/日本通運/ゆうパック/西濃運輸/福山通運/名鉄運輸/新潟運輸/トナミ運輸/西部運輸/JPロジスティクス/エコ配/メール便/EMS/近物レックス/久留米運送/書留/DHL/ヤマトホームコンビニエンス/王子運送/札幌通運/第一貨物/エスライン/FedEx/飛騨運輸/岡山県貨物/IUC株式会社/関東即配/レターパックライト/レターパックプラス/JIT BOXチャーター便/山陽自動車運送/荒木運輸/中越運送/三八五通運/松岡満運輸/日本トラック/王子くびき運送/三豊運送/札幌運輸/濃飛倉庫運輸/福井貨物自動車/ZCE EXPRESS/佐川ISGL/はこBOON/S.F ExPress/AsiaX/信州名鉄運輸/株式会社OCS/NXトランスポート/ヤマト運輸/四国運輸/ゆうメール/セイノースーパーエクスプレス/国際空輸/プラスロジティクス株式会社/ゆうパケット/ポストパケット/常盤運輸/プラスカーゴサービス(一般)/プラスカーゴサービス(家具)/国際書留郵便/武蔵貨物自動車/クロネコヤマト国際宅急便/T.M.G/カトーレック/SBS 即配便/クリックポスト/Global Order Tracking/17TRACK/千葉通商/中国流通王/ネコボス/クロネコDM便/大川配送サービス/日本郵便/東京トラック運送/丸和運輸/Rakuten EXPRESS/株式会社ロジネットジャパン/近鉄ロジスティクス・システムズ/JAD宅配急便/九州航空株式会社/宇和島自動車運送/ラストわんまいる協同組合/トール(フットワーク)/クロネコゆうメール/クロネコゆうパケット/飛脚ゆうパケット/YCお届け便/自社配送/その他

※2024年10月 時点



会社概要

いつでも「安心・便利な決済」を

会社名 株式会社キャッチボール

事業内容 後払い決済サービスの提供

設立 2007年1月18日

株主 株式会社スクロール360
(株式会社スクロール100%子会社)

所在地 本社 : 東京都品川区東品川2丁目2番24号
浜松支店 : 静岡県浜松市中央区佐藤2丁目24番1号
福岡支店 : 福岡県福岡市博多区博多駅南2丁目4番11号

取引銀行 三井住友銀行・静岡銀行・PayPay銀行

連絡先 03-4326-3600

セキュリティ規格 プライバシーマーク
PCI DSS準拠

会社名 7,000万円



お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください

届いてから払いカスタマーセンター

03-4326-3600

受付時間 9:00~18:00(年末年始を除く)

<https://www.ato-barai.com/todopay/lp/>



届いてから払い